

المساحة الضوئية  
الرقمية المسطحة

HP  
Scanjet  
3770



دليل المستخدم





# المساحة الضوئية الرقمية المسطحة HP Scanjet 3700

---

دليل المستخدم

حقوق النشر والترخيص

Copyright Hewlett-Packard 2004©  
.Development Company, L.P

يُحظر النسخ أو الاقتباس أو الترجمة بدون تصريح  
كتابي مسبق، باستثناء ما تسمح به قوانين حقوق النشر.  
المعلومات الواردة في هذا المستند تُرِضَّة للتغيير  
بدون إشعار. الضمانات المقصورة على منتجات  
وخدمات HP موضحة في بيانات الضمانات  
الصريحة المرفقة بـ تلك المنتجات والخدمات. يجب عدم  
تقدير أي من البنود الواردة في هذا المستند كأقرار  
بضمان إضافي. تُخلي شركة HP مسؤوليتها عن أي  
حذف أو لية أخطاء فنية أو تحريرية وردت بهذا  
المستند.

#### العلامات التجارية

تعد Microsoft و Windows علامتين تجاريتين  
مسجلتين لشركة Microsoft Corporation. كل  
أسماء المنتجات الأخرى المذكورة في هذا المستند هي  
علامات تجارية خاصة بـ شركاتها المعنية.

 تعد Energy Star (Energy Star) علامة خدمة  
مسجلة تابعة لـ وكالة حماية البيئة بالولايات المتحدة. تعد  
Windows Microsoft علامتين تجاريتين  
مسجلتين لشركة Microsoft Corporation. كل  
أسماء المنتجات الأخرى المذكورة في هذا المستند هي  
علامات تجارية خاصة بـ شركاتها المعنية.

# المحتويات

٢	طريقة استخدام المساحة الضوئية	١
٢	أجزاء المساحة الضوئية وملحقاتها	
٢	نظرة عامة على برنامج HP	
٣	نظرة عامة على أزرار المساحة الضوئية والملحقات	
٣	نظرة عامة على المسح الضوئي	
٤	مسح الصور والمستندات ضوئياً	
٥	مسح عدة صور ضوئياً من خلال عملية مسح ضوئي واحدة	
٥	مسح الشرائح وشرائط النيجاتيف ضوئياً	
٨	طباعة النسخ	
٨	إرسال الصور الممسوحة ضوئياً بالبريد الإلكتروني	
٩	إرسال المستندات الممسوحة ضوئياً بالبريد الإلكتروني	
٩	تغيير الإعدادات	
١٠	العناية والصيانة	
١١	حل المشكلات	٢
١١	الأسطلة المتدوالة	
١٢	مشكلات تثبيت المساحة الضوئية أو إعدادها	
١٣	مشكلات تبيين المساحة الضوئية والأجهزة	
١٤	المساحة الضوئية لم تعدل بشكل صحيح	
١٤	مشكلات محول المواد الشفافة (TMA)	
١٥	حل المشكلات المتعلقة بالشرائح أو شرائط النيجاتيف	
١٦	إلغاء تثبيت البرنامج	
١٧	معلومات إضافية حول حل المشكلات	
١٨	دعم العملاء	٣
١٨	خيارات الوصول للأشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة	
١٨	موقع HP على الويب	
١٨	إجراءات الدعم	
١٩	الدعم عبر الهاتف في الولايات المتحدة	
١٩	الدعم عبر الهاتف في أوروبا والشرق الأوسط وأفريقيا	
٢١	الأرقام الأخرى للدعم عبر الهاتف في مختلف أنحاء العالم	
٢٣	مواصفات المنتج	٤
٢٣	مواصفات المساحة الضوئية	
٢٤	مواصفات محول المواد الشفافة (TMA)	
٢٤	المواصفات البيئية	

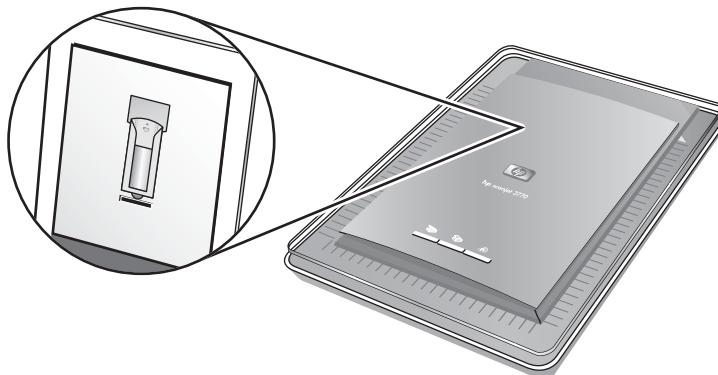
# طريقة استخدام الماسحة الضوئية

يوضح هذا الدليل طريقة تشغيل الماسحة الضوئية الرقمية المسطحة HP Scanjet 3770، حيث يشمل طريقة استخدام هذه الماسحة الضوئية ودعم العملاء والتنبيه وحل المشكلات. للتعرف على إجراءات التثبيت، راجع "ملصق الإعداد". للتعرف على إجراءات المسح الضوئي للبرامج، راجع التعليمات التي تظهر على الشاشة والخاصة ببرنامج **HP Image Zone**.

يتضمن هذا القسم نظرة عامة على الماسحة الضوئية والمعلومات الخاصة بطريقة استخدامها والعنابة بها. ملاحظة إذا كنت قد قمت بتنبيه برنامج **HP** لنظام التشغيل **Windows**® من القرص المضغوط 2، فسوف تجد أسماء البرامج الواردة في المستندات مختلفة عما قمت بتنبيهه على النحو التالي:

(1) سوف يأخذ البرنامج اسم **HP Photo & Imaging** بدلاً من **HP Image Zone**.  
 (2) سوف يأخذ إداره الصور باسم "عرض HP للصور والتصوير" بدلاً من **HP Image Zone**. قد يكون هناك اختلافات أخرى بين أسماء البرامج التي قمت بتنبيهها وأسماء المضمنة في المستندات.

## أجزاء الماسحة الضوئية وملحقاتها



ماسحة ضوئية مضمون بها محول مواد شفافة (TMA)

## نظرة عامة على برنامج HP

- يوفّر **HP Director** إمكانية الوصول بطريقة سهلة إلى التطبيقات والإعدادات الافتراضية والحالة والتلبيبات التي تظهر على الشاشة الخاصة بجهاز **HP** الذي تستخدمه. من خلال **HP Director**، يمكنك مسح مختلف أنواع الأصول ضوئياً (الصور والشريان وشريان التيجانيف والمستندات) وعمل ثخن وعرض الصور وطباعتها والانتقال إلى موقع التسوق الخاص - **HP** وتحديث برنامج **HP** الخاص بك كذلك.

- يوفّر **HP Image Zone** أدوات لإدارة الصور الفوتوغرافية الثابتة والصور الممسوحة ضوئياً ومقاطع الفيديو. يمكنك بسهولة تحرير الصور وطباعتها، واستخدامها في مشروعات مختلفة، ومشاركتها مع أفراد العائلة والأصدقاء.

- باستخدام برنامج **HP Scanning**، يمكنك إجراء المسح الضوئي لعناصر مثل الصور والشريان وشريان التيجانيف والمستندات، ثم حفظها أو إرسالها إلى وجهة من اختيارك (إلى تطبيق أو ملف على سبيل المثال). يوفّر التطبيق خيار خاص بمعاينة الصور قبل إجراء المسح الضوئي النهائي. أثناء المعاينة، يمكنك ضبط

الصور بحيث يمكنك تطبيق كل التأثيرات المطلوبة عليها. كما يوفر لك التطبيق إمكانية تكوين إعدادات المسح الضوئي.

- يرسل برنامج **HP Copy** الصور الممسوحة ضوئيًّا مباشرةً إلى الطابعة.

لمزيد من المعلومات حول برنامج HP، راجع تعليمات **HP Director** التي تظهر على الشاشة. للوصول إلى التعليمات التي تظهر على الشاشة في **HP Director**:

- 1 قم بتنفيذ أحد الإجراءين التاليين:

– على سطح المكتب في نظام التشغيل Windows، انقر نقرًا مزدوجًا فوق رمز **HP Director** ().

– في علبة النظم في أقصى يسار شريط المهام في نظام التشغيل Windows، انقر نقرًا مزدوجًا فوق رمز **HP Digital Imaging Monitor**.

– من شريط المهام، انقر فوق **Start** (أبدأ) وأشر إلى **Programs** (برامج) أو **All Programs** (كلة البرامج)، ثم أشر إلى **HP** وبعد ذلك انقر فوق **Director**.

- 2 إذا كنت قد قمت بتنصيب أكثر من جهاز من نوع HP، انقر فوق أحد هذه الأجهزة في قائمة **Select (تحديد جهاز)**.

لا يعرض برنامج HP إلا الأزرار الملائمة للجهاز المحدد فقط.

- 3 انقر فوق الزر **Help** (تعليمات).

## نظرة عامة على أزرار المساحة الضوئية والملحقات

الوصف	الميزة
مسح الصور والمستندات من السطح الزجاجي للمساحة الضوئية، ومسح الشرائح وشرائط النيجاتيف من محول المواد الشفافة.	مسح ضوئي 
مسح العنصر الموجود على السطح الزجاجي للمساحة الضوئية إلى الطابعة لإنشاء نسخ.	نسخ 
يؤدي إلى مسح العنصر ضوئيًّا كما يوفر إمكانية إرساله بالبريد الإلكتروني، أو إنشاء الباوم على موقع ويب الصور الفوتوغرافية HP Photo، أو طلب مطبوعات عالية الجودة. (لا تتوفر كل الخدمات في كافة المواقع).	<b>HP Instant Share</b> 

### محول المواد الشفافة (TMA)

يمكن استخدام محول المواد الشفافة (TMA) لمسح الشرائح أو شرائط النيجاتيف مقاس 35 مم ضوئيًّا.

لمزيد من المعلومات حول المواد الشفافة، راجع مسح الشرائح وشرائط النيجاتيف ضوئيًّا.

## نظرة عامة على المسح الضوئي

ملاحظة بالنسبة لمستخدمي Macintosh، رجاء مراجعة التعليمات التي تظهر على الشاشة الخاصة ببرنامج HP Image Zone للتعرف على المعلومات الخاصة بإجراءات المسح الضوئي.

يمكنك بدء المسح الضوئي بأحدى الطرق الثلاث التالية:

- إجراء المسح الضوئي باستخدام الأزرار الموجودة على غطاء المساحة الضوئية

تتضمن الأزرار الموجودة على غطاء المساحة الضوئية اختصارات لوظائف المسح الضوئي كثيرة الاستخدام. يحتوي هذا الدليل على شرح لاستخدام أزرار غطاء المساحة الضوئية.

- إجراء المسح الضوئي من برنامج **HP Director**

يمكنك إجراء المسح الضوئي من برنامج HP Director إذا كنت تزيد التحكم في هذه العملية بدرجة أكبر. يتم تشغيل إعداد Preview (معاينة) الافتراضي لعمليات المسح الضوئي التي يتم إجراؤها باستخدام HP Director، مما يتيح لك التحكم بصورة أكبر لتنصيص عملية المسح الضوئي.

لبدء تشغيل برنامج HP Director، انقر نقرًا مزدوجًا فوق رمز HP Director (HP) على سطح المكتب. يظهر إطار HP Director. من خلال هذا الإطار، يمكنك مسح الصور ضوئيًا أو عرضها أو طباعتها، واستخدام التعليمات التي تظهر على الشاشة، ووظائف أخرى.

إذا لم يكن رمز HP Director موجودًا على سطح المكتب، من قائمة Start (ابداً) أشر إلى Programs (برامج) أو All Programs (كافة البرامج)، أشر إلى HP، ثم انقر فوق HP Director.

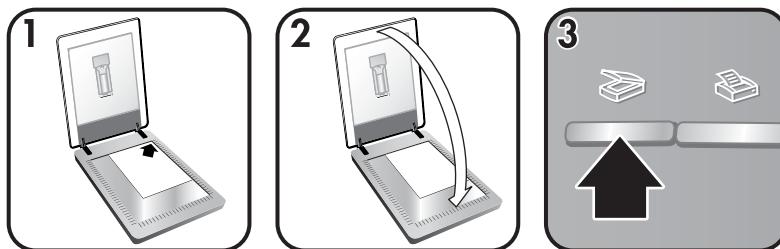
#### • إجراء المسح الضوئي من تطبيقات أخرى

يمكنك وضع صورة ما مباشرةً في ملف مفتوح على أحد التطبيقات إذا كان ذلك التطبيق متوفقاً مع WIA أو مع TWAIN. بصفة عامة، يعتبر التطبيق متوفقاً إذا ما تتوفر به أمر مثل Acquire (اكتساب) أو Scan (مسح) أو Import New Object (استيراد كائن جديد). في حالة عدم تأكيد مما إذا كان التطبيق متوفقاً أم لا أو ما هو الخيار، راجع المستندات الخاصة بذلك التطبيق.

## مسح الصور والمستندات ضوئيًّا

اضغط الزر مسح ضوئي (Scan) لمسح الصور والمستندات ضوئيًّا.

ملاحظة: كما يمكنك استخدام الزر مسح ضوئي (Scan) لمسح الشرائح وشرانط النيجاتيف من محول المواد الشفافة. لمزيد من المعلومات راجع [مسح الشرائح وشرانط النيجاتيف ضوئيًّا](#).



- 1 ضع الأصل مواجهًا للأعلى في الركن العلوي الأيمن على السطح الرجالي كما توضح ذلك العلامة المرجعية الركينية على الماسحة الضوئية.
- 2أغلق غطاء الماسحة الضوئية.
- 3 اضغط زر مسح ضوئي (Scan) على غطاء الماسحة الضوئية.
- 4 من مربع الحوار الذي يظهر، حدد:

- **Picture (صورة)** عند إجراء مسح ضوئي لصور فوتوغرافية أو لرسومات أو لشراوح أو لشرانط نيجاتيف. حسب الإعداد الافتراضي، تظهر الصور الممسوحة ضوئيًّا في HP Image Zone.
- **Document (مستند)** عند إجراء مسح ضوئي لنص أو لرسومات أو لأي نص تزيد تحريره فيما بعد. تظهر المستندات التي تم مسحها ضوئيًّا في الوجهة المحددة.
- 5 اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة لإتمام عملية المسح الضوئي.

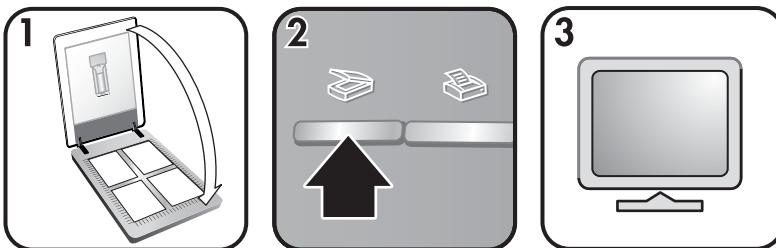
ملاحظة: بالنسبة لمستخدمي Macintosh، رجاء مراجعة التعليمات التي تظهر على الشاشة والخاصة ببرنامج HP Image Zone للتعرف على المعلومات الخاصة بإجراءات المسح الضوئي.

ولتبسيط عملية المسح الضوئي، لا يطلب البرنامج بمعاينته الصورة عند استخدام زر مسح ضوئي (🔍) على غطاء الماسحة الضوئية. إذا أردت معاينة الصور الممسوحة ضوئيًّا، حدد خانة الاختيار **Show Preview** (عرض المعاينة) التي تظهر على الشاشة، أو ابدأ عملية المسح الضوئي من **HP Director**.

يمكن أن يقوم برنامج HP Scanning تلقائيًا بتصحيح الصور أو استعادة الألوان الباهتة بالصور الفنية. يجب تشغيل إعداد المعاينة حتى يمكنك استخدام هذه الميزة. لتشغيل تصحيح الصور أو إيقاف تشغيله، حدد **Automatically Correct Photos** (تصحيح الصور الفوتوغرافية تلقائيًّا) من قائمة **Basic** (أساسي) في برنامج **HP Scanning**، ثم حدد خانة الاختيار **Restore Faded Color** (استعادة الألوان الباهتة).

## مسح عدة صور ضوئيًّا من خلال عملية مسح ضوئي واحدة

يمكنك مسح عدة صور ضوئيًّا في نفس الوقت من السطح الزجاجي للماسحة الضوئية.



1 ضع الصور الأصلية في كل ركن من أركان السطح الزجاجي للماسحة الضوئية على أن تفصل بينها بمسافة لا تقل عن 1/4 بوصة (6.53 مم)، ثم أغلق غطاء الماسحة الضوئية.  
2 تلميح وبعد مسح الصور ضوئيًّا، يمكنك تدوير الصور الممسوحة ضوئيًّا في برنامج **HP Image Zone**.

3 اضغط زر مسح ضوئي (🔍) على غطاء الماسحة الضوئية.  
اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة لإتمام عملية المسح الضوئي.

تظهر كل صورة يتم مسحها ضوئيًّا في برنامج **HP Image Zone** على أنها صورة منفصلة.

تلميح استخدم زر مسح ضوئي (🔍) على غطاء الماسحة الضوئية لمسح عدة صور باستخدام عملية مسح ضوئي واحدة. يجب تعيين إعداد **Preview** (معاينة) الخاص بزر مسح ضوئي (🔍) على إيقاف التشغيل، وهو الإعداد الافتراضي. لتغيير إعداد **Preview** (معاينة) لزر مسح ضوئي (🔍) أو **HP Director**، راجع **تغيير الإعدادات**. لإجراء المسح الضوئي من **HP Director**، يتم تشغيل إعداد **Preview** (معاينة) حسب الإعداد الافتراضي.

## مسح الشرائح وشرائط النيجاتيف ضوئيًّا

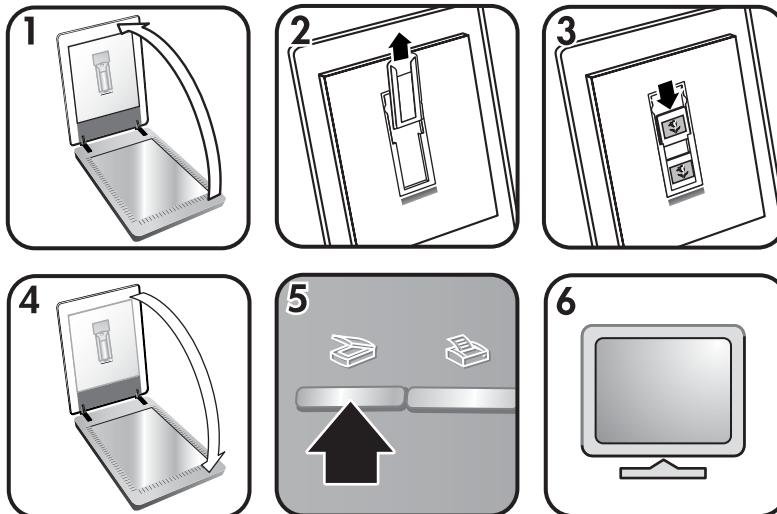
### تلميحات لمسح الشرائح وشرائط النيجاتيف ضوئيًّا

- لمسح وسانط شفافة تم استخدامها لجهاز البروبيكتور، ضع الوسانط الشفافة على السطح الزجاجي للماسحة الضوئية وضع فوقها ورقة بيضاء ثم قم بعملية المسح بالطريقة العادية.
- في حالة مسح شريحة أو شريط نيجاتيف مقاس 35 مم ضوئيًّا، يقوم برنامج الماسحة الضوئية تلقائيًّا بتكبير الصورة حتى تصبح مقاس  $4 \times 6$  بوصة ( $10 \times 15$  سم) تقريبًا. إذا أردت تكبير أو تصغير الصورة النهائية، استخدم أداة **Resize** (تغيير الحجم) الموجودة في برنامج الماسحة الضوئية لإعداد نسبة تغيير الحجم على الحجم النهائي الذي تريده؛ سوف ينتج عن هذا أن تقوم الماسحة الضوئية بمسح العنصر بالدقة المناسبة للحجم الذي تختاره.

- لمسح شرائح أو شرائط نيجاتيف مقاس 35 مم باستخدام محول المواد الشفافة، اضغط زر مسح ضوئي (≡) على غطاء الماسحة الضوئية.
- عند اقتصاص الصور، قم بإزالة كل الحدود للتقليل من الإضاءة التي تظهر على الصورة.

### مسح الشرائح ضوئياً

يتيح لك محول المواد الشفافة (TMA) إمكانية إجراء المسح الضوئي لعدد يصل إلى شريحتين أو شريطين نيجاتيف مقاس 35 مم من خلال عملية مسح ضوئي واحدة. لمسح شرائح مقاس 35 مم، استخدم حافظة الشرائح التي تمثل جزءاً من محول المواد الشفافة المضمن.



- 1 افتح غطاء الماسحة الضوئية.
- 2 قم بإزالة حافظة شرائط النيجاتيف، إذا كان موجوداً، من حافظة الشرائح.
- 3 ضع أقصى عدد من الشرائح الزوجية في حافظة الشرائح. ضع الشرائح بحيث يكون الجزء العلوي منها مواجهًا لأعلى والجزء الأمامي مواجهًا لك.
- 4أغلق غطاء الماسحة الضوئية.

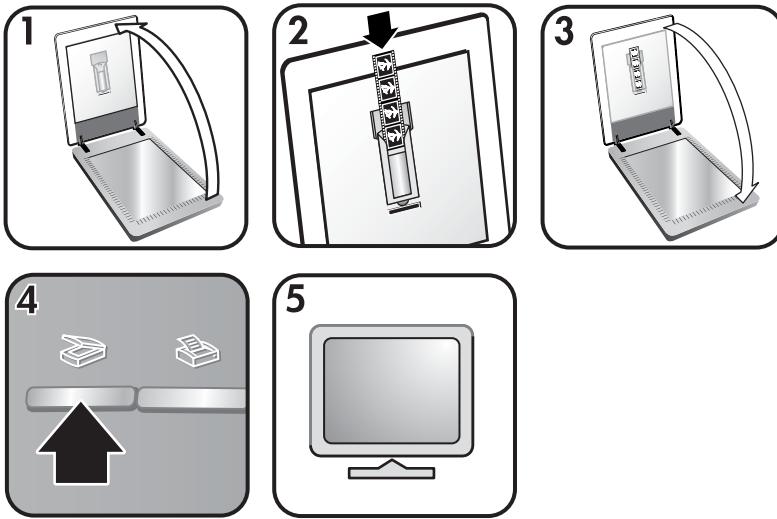
ملاحظة تحقق من أن الشرائح مستوية وغير متداخلة مع بعضها البعض. لا تضغط على زر مسح ضوئي (≡) إلى أن يتم تحميل الشرائح وإغلاق الغطاء.

- 5 اضغط زر مسح ضوئي (≡) على غطاء الماسحة الضوئية. يظهر مربع حوار يسأل عن العناصر التي تقوم بمسحها ضوئياً.
- 6 حدد **Picture (صورة)**.
- 7 انقر فوق مسح ضوئي.
- 8 حدد **Slides from a Transparent Materials Adapter (TMA) (الشرائح من محول المواد الشفافة (TMA)).**
- 9 انقر فوق مسح ضوئي.
- 10 يتم إرسال المسح الضوئي إلى **HP Image Zone**.
- 11 إذا أردت معاينة الصور الممسوحة ضوئياً، حدد خانة الاختيار **Show Preview (عرض المعاينة)** التي تظهر على الشاشة، أو ابدأ عملية المسح الضوئي من برنامج **HP Director**.
- 12 اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة لإتمام عملية المسح الضوئي.

١٢ بعد الانتهاء، قم بإزالة الشرائح. لتخزين حافظة شرانت النيجاتيف ضعها مرة أخرى في غطاء الماسحة الضوئية.

### مسح شرانت النيجاتيف ضوئياً

لمسح شرانت النيجاتيف مقاس 35 مم، استخدم حافظة شرانت النيجاتيف التي تمثل جزءاً من محول المواد الشفافة المضمن.



- ١ افتح غطاء الماسحة الضوئية، وقم بإزالة حافظة شرانت النيجاتيف، إذا كانت موجودة، من حافظة الشرائح.
- ٢ ضع شريط نيجاتيف في حافظة شرانت النيجاتيف على أن يكون الوجه الامامي باتجاهك.
- ٣ ملاحظة شرانت النيجاتيف تختلف بسهولة. لذا لا تقم بلمس هذه الشرانت إلا من الحواف فقط.
- ٤ ضع حافظة شرانت النيجاتيف في حافظة الشرائح مرة أخرى ثمأغلق غطاء الماسحة الضوئية.
- ٥ ملاحظة لا تضغط على زر مسح ضوئي (≡) إلى أن يتم تحميل شرانت النيجاتيف وإغلاق الغطاء.
- ٦ اضغط زر مسح ضوئي (≡).
- ٧ يظهر مربع حوار يسأل عن العناصر التي تقوم بمسحها ضوئياً.
- ٨ حدد **Picture (صورة)**.
- ٩ انقر فوق مسح ضوئي.
- ١٠ حدد **(TMA) Adapter from a Transparent Material** (شرانت النيجاتيف).
- ١١ من محول المواد الشفافة (TMA).
- ١٢ انقر فوق مسح ضوئي.
- ١٣ يتم إرسال المسح الضوئي إلى **HP Image Zone**.
- ١٤ إذا أردت معاينة الصور الممسوحة ضوئياً، حدد خانة الاختيار **Show Preview** (عرض المعاينة) التي تظهر على الشاشة، أو ابدأ عملية المسح الضوئي من برنامج **HP Director**.
- ١٥ اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة لإتمام عملية المسح الضوئي.
- ١٦ بعد الانتهاء، قم بإزالة شريط النيجاتيف. لتخزين حافظة شرانت النيجاتيف ضعها مرة أخرى في غطاء الماسحة الضوئية.

يمكنك مسح النيةجاتيف ضوئياً باستخدام طرق أخرى. على سبيل المثال، في برنامج HP Director انقر فوق مسح الصورة ضوئياً. أو إذا كنت تعرف أنك سوف تشارك أحد العناصر باستخدام HP Instant Share، استخدم الزر (②) الموجود على غطاء المساحة الضوئية.

طباعة النسخ

استخدم زر نسخ (복사) لمسح الأصل ضوئياً وإرساله إلى الطابعة مباشرةً لإنشاء النسخ.



اضغط زر **نسخ (Copy)** الموجود على غطاء الماسحة الضوئية. تظهر رسالة توضح نقدم النسخ. إذا أردت زيادة عدد النسخ أو تقطيعها أو تنصيغها أو تكبيرها أو تغييرها أو تغيير إعدادات الطابعة، انقر فوق زر **Cancel (إلغاء)** في مربع الحوار **Copy in Progress** ( يتم النسخ الآن). يمكنك حينئذ إجراء تغييرات في إعدادات برنامج **HP Copying**.

كما يمكنك إنشاء نسخ باستخدام HP Director. لمزيد من المعلومات، راجع التعليمات التي تظهر على الشاشة الخاصة ببرنامج HP Image Zone.

## إرسال الصور الممسوحة ضوئياً بالبريد الإلكتروني

يمكنك مسح صورة أو أكثر ضوئياً باستخدام الماسحة الضوئية HP وإرسال هذه الصور بطريقتين:

## استخدام HP Instant Share

إرسال صورة ممسوحة ضوئياً بالبريد الإلكتروني باستخدام HP Instant Share

يمكنك بسهولة القيام بأحد الإجراءات التالية (1) إرسال بريداً الكترونياً يتضمن صوراً مصغرة وارتباطات بالصور الخاصة بك المخزنة في موقع HP الآمن دون الحاجة إلى إرسال مرقات أو (2) تحميل الصور إلى موقع HP للصور الفوتوغرافية وذلك لإنشاء الألبومات صور فوتوغرافية على الإنترنت أو (3) طلب طباعة عالية الجودة من موقع الويب الخاص بشركاء HP. (لا تتوافر كل الخدمات في كافة المناطق أو لكافة أنظمة التشغيل).

ضع الشرائح أو شرانت النجاتيف في محول المواد الشفافة (TMA) أو وضع الصور الفوتوغرافية بحيث تكون مواجهة لأسفل على السطح الزجاجي للماسحة الضوئية ثم أعلى غطاء الماسحة. اضغط زر مسح ضوئي ( ) على غطاء الماسحة الضوئية.

يتم عرض المسح الضوئي في برنامج HP Image Zone. إذا ما تم الكشف عن تحديد أكثر من منطقة، يتم عرض الممناطق المحددة على أنها صور ممسوحة ضوئياً منفصلة.

حدد صورة أو أكثر في HP Image Zone.

انقر فوق To E-mail (إلى البريد الإلكتروني) ثم اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.

## إرسال الصور الممسوحة ضوئياً كمرفقات بالبريد الإلكتروني

- ١ ضع الشرائح أو شرائط النيجاريف في محول المواد الشفافة (TMA) أو ضع الصور الفوتوغرافية على السطح الزجاجي للمساحة الضوئية (راجع الرموز الموجودة على المساحة الضوئية لتوضيح الوضع الصحيح للأصل) ثم أغلق غطاء المساحة الضوئية.  
اضغط زر مسح ضوئي (��) على غطاء المساحة الضوئية.
- ٢ يتم عرض المسح الضوئي في برنامج HP Image Zone. إذا ما تم الكشف عن تحديد أكثر من منطقة، يتم عرض المناطق المحددة على أنها صور ممسوحة ضوئياً منفصلة.
- ٣ حدد صورة أو أكثر في HP Image Zone.
- ٤ انقر فوق **Selections Menu** (قائمة الاختيارات) الموجودة أسفل الصور.
- ٥ يظهر مربع حوار يعرض قائمة وجهات الصور.
- ٦ حدد برنامج البريد الإلكتروني الذي تستخدمه من قائمة الوجهات ثم انقر فوق **OK** (موافق).
- ٧ يبدأ تشغيل برنامج البريد الإلكتروني الخاص بك ويتم فتح رسالة بريد إلكتروني جديدة (تحتوي هذه الرسالة على الصور المرفقة).
- ٨ أدخل وجهة البريد الإلكتروني والموضوع ثم اكتب تعليقاً.
- ٩ أرسل الرسالة بالطريقة المعتادة كما تفعل في برنامج البريد الإلكتروني.

## إرسال المستندات الممسوحة ضوئياً بالبريد الإلكتروني

- ١ ضع الأصل مواجهًا لأسفل في الركن العلوي الأيمن على السطح الزجاجي للمساحة الضوئية كما توضح ذلك العلامة المرجعية الركينية على المساحة الضوئية.
- ٢ أغلق غطاء المساحة الضوئية.
- ٣ اضغط زر مسح ضوئي (照) على غطاء المساحة الضوئية.
- ٤ حدد **E-mail** (بريد الكتروني) من قائمة التمرير لأسفل.
- ٥ اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة لإتمام عملية المسح الضوئي.

## تغيير الإعدادات

يمكنك تخصيص بعض ميزات المساحة الضوئية HP Scanjet ويتضمن هذا إعدادات أزرار غطاء المساحة الضوئية والقضيبات الأخرى.

### • تغيير الإعدادات باستخدام HP Director

عند استخدام أزرار المساحة الضوئية أو برنامج HP Director، تستخدم المساحة الضوئية الإعدادات المثلثي النوع الأصلي الذي تم مسحه ضوئياً (الصورة مثلاً). يمكنك تغيير كافة إعدادات المسح الضوئي من القائمة **Settings** (إعدادات) من برنامج HP Director. لتعديل الإعدادات، قم بتشغيل برنامج HP Director ثم انقر فوق **Settings** (إعدادات).

• تشغيل الخيار الخاص بمعاينة الصور أو إيقاف تشغيله

ملاحظة: بالنسبة لمستخدمي Macintosh، رجاء مراجعة تعليمات برنامج HP Image Zone للتعرف على المعلومات الخاصة بتشغيل خيار المعاينة أو إيقاف تشغيله.

١ انقر نقرًا مزدوجًا فوق رمز **HP Director** (HP) على سطح المكتب. أو على شريط المهام، انقر فوق **Start** (ابداً) وأشار إلى **Programs** (برامج) أو **All Programs** (كلة البرامج) ثم أشر إلى **HP Director** وبعد ذلك انقر فوق **HP Director**.

٢ عند فتح HP Director، تأكيد من تحديد المساحة الضوئية HP في قائمة **Select Device** (تحديد جهاز) من قائمة **Settings** (إعدادات) أشر إلى **Scan Settings & Preferences** (إعدادات Scan Settings & Preferences) (إعدادات وفضييلات المسح) ثم انقر فوق **Button Settings** (إعدادات الزر). يتم فتح مربع الحوار **Button Settings** (إعدادات الزر) الذي يحتوي على علامة تبويب لكل زر قابل للتكوين.

انقر فوق علامة التبويب التي تتطابق مع الزر المراد ضبطه. حدد إعداد زر المعابنة الخاص بهذا الزر أو قم بـ**إلغاء تحديده**. بعد الاستقرار على هذه الإعدادات، انقر فوق **OK** (موافق).

## الغاية والصيانة

تساعد عملية تنظيف المساحة الضوئية من حين لآخر على ضمان الوصول إلى الأداء الأمثل. أما بالنسبة إلى درجة العناية المطلوبة فتتوقف على عدة عوامل تشمل حجم الاستخدام والبيئة المحيطة. يجب تنظيف المساحة الضوئية بشكل دوري إذا لزم الأمر.

تحذير! تحجب ووضع عناصر ذات حواف حادة على المساحة الضوئية لأن هذا قد يؤدي إلى تلف المساحة الضوئية. قيل ووضع أي عنصر على السطح الزجاجي للمساحة الضوئية، تأكيد من خلو هذا العنصر من الغراء المبنى أو سائل تصحيح أو آية مواد أخرى يمكن أن تنتقل إلى السطح الزجاجي.

## نظيف السطح الزجاجي للمساحة الضوئية

أفضل كابل USB وكابل الطاقة من الماسحة الضوئية.  
قم بتنظيف السطح الزجاجي باستخدام قطعة ناعمة من القماش الخالي من الوبر ثم قم برش هذه القطعة بمادة تنظيف معدلنة خاصة بالزجاج، ثم قم بتجفيف السطح الزجاجي باستخدام قطعة جافة وناعمة من القماش الخالي من الوبر.

تنبيه لا تستخدم إلا مواد التنظيف الخاصة بالزجاج فقط. تجنب استخدام المواد الكاشطة والأسيتون والبنزين ورابع كلوريد الكربون لأن استخدام هذه المواد يؤدي إلى تلف السطح الزجاجي للشاشة الضوئية. تجنب استخدام الكحول الأيسوبوروبي (ثنائي ميثيل كربينول) لأنه قد يترك خطوطاً على السطح الزجاجي.

، لا رقم برش مادة التقطيف مباشرة على السطح الزجاجي. في حالة استخدام كمية كبيرة من مواد التقطيف، يمكن أن تتسرب هذه المواد إلى حواف المساحة الضوئية مما يؤدي إلى ثقبها.

بعد الانتهاء، أعد توصيل كابل USB وكابل الطاقة بالمساحة الضوئية.

ملحوظة للحصول على إرشادات حول كيفية تنظيف الجزء السفلي من زجاج الماسحة الضوئية، قم بزيارة الموقع التالي [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

نظيف محول المواد الشفافة (TMA)

قم بتنظيف حموال المواد الشفافة (TMA) باستخدام قطعة جافة وناعمة من القماش. قم برش قطعة القماش قليلاً من مواد تنظيف الزجاج إذا لزم الأمر ثم امسح حموال المواد الشفافة (TMA).

# ٢ حل المشكلات

يحتوي هذا القسم على حلول للمشكلات المحتمل حدوثها عند استخدام الماسحة الضوئية ومحول المواد الشفافة (TMA).

## الأسئلة المتدالة

يحتوي هذا القسم على إجابات للأسئلة المتدالة.

### كيف يمكنني اختبار جهاز الماسحة الضوئية؟

- ١ تأكد من أن كابل TMA الموجود على غطاء الماسحة الضوئية موصلاً بالجزء الخلفي من الماسحة الضوئية.
- ٢ تأكد من عدم توصيل الماسحة الضوئية بجهاز الكمبيوتر.
- ٣ إعادة تعيين الماسحة الضوئية. راجع إعادة تعيين الماسحة الضوئية.
- ٤ افصل كابل USB وكابل الطاقة من الماسحة الضوئية.
- ٥ تأكد من أن كابل الطاقة الخاص بالماسحة الضوئية مازال موصلاً بمصدر الطاقة.
- ٦ اضغط واستمر في الضغط على الزر Scan (مسح ضوئي) (Scan) والزر Copy (نسخ) (Copy) على الماسحة الضوئية معًا وفي نفس الوقت أثناء إعادة توصيل كابل الطاقة بالماسحة الضوئية..  
يجب تشغيل TMA لمدة ثلث ثوان ثم إيقاف تشغيله مرة أخرى. بعد إيقاف تشغيل TMA، يجب أن يتحرك حامل الماسحة الضوئية للأمام والخلف، كما يجب أن ينطفئ ضوء المصباح. يجب أن يومض مصباح الماسحة الضوئية ست مرات أثناء حركة الحامل.
- ٧ لإنتهاء الاختبار، افصل كابل الطاقة.

### كيف يمكنني إيقاف تشغيل المصباح؟

يظل مصباح الماسحة الضوئية مضاءً لفترة من الوقت ويتوقف تلقائياً بعد فترة من الخمول (14 دقيقة تقريباً). فإذا لم يتوقف المصباح تلقائياً، قم بما يلي:

- ١ من HP Director، انقر فوق **Settings** (إعدادات).
- ٢ حدد **Scan Settings & Preferences** (إعدادات وتفضيلات المسح).
- ٣ حدد **Scan Preferences** (تفضيلات المسح).
- ٤ انقر فوق علامة التبويب **Quality vs Speed** (الجودة مقابل السرعة).
- ٥ قم بإيقاف تشغيل **Extended lamp** (المصباح الممتد) لإيقاف تشغيل مصباح الماسحة الضوئية بعد 14 دقيقة من الخمول. أما إذا كان هذا الخيار في وضع التشغيل، يتم إيقاف تشغيل مصباح الماسحة الضوئية بعد ساعة من الخمول.

في حالة استمرار مشكلات مصباح الماسحة الضوئية، راجع دعم العملاء.

### كيف يمكنني إيقاف تشغيل الماسحة الضوئية؟

عادةً لا تحتاج إلى إيقاف تشغيل الماسحة الضوئية لأن الماسحة الضوئية بعد فترة خمول (14 دقيقة تقريباً) تنتقل إلى وضع خفض استهلاك الطاقة، فإذا أردت إيقاف تشغيل الماسحة الضوئية تماماً، افصل الماسحة عن مصدر الطاقة (المقياس الكهربائي أو وافق التيار).

### كيف يمكنني مسح نصاً ضوئياً للتحرير؟

تستخدم الماسحة الضوئية تقنية "التمييز الضوئي للحروف" أو (OCR) لتحويل النص الموجود على صفحة ما إلى نص يمكنك تحريره على جهاز الكمبيوتر الخاص بك. يتم تثبيت برنامج التمييز الضوئي للحروف (OCR) تلقائياً عند تثبيت برنامج HP Image Zone.

تحديد إعدادات OCR، قم بتنفيذ الخطوات التالية:

- افتح برنامج **HP Director** انقر فوق **Settings** (إعدادات) ثم انقر فوق **Scan Preferences** (فضيلات المسح) ثم حدد **Button Settings** (إعدادات الزر).  
ملحوظة: إذا قمت بإجراء عملية المسح الضوئي باستخدام الزر الموجود على غطاء المساحة الضوئية، انقر فوق علامة التبويب **Scan button** (زر مسح ضوئي). إذا قمت بإجراء عملية المسح الضوئي باستخدام برنامج HP Director، انقر فوق علامة التبويب **Scan Document button** (زر مسح المستند ضوئي) (Director).  
انقر فوق **Modify Scan Document Settings** (تعديل إعدادات مسح المستندات) ثم انقر فوق علامة التبويب **Editable Text Settings** (إعدادات نص قابل للتحرير).  
يتوفر خياري تنسيق و هما:

**Retain page formatting (الاحفاظ بتنسيق الصفحة)**. عند تحديد هذا الخيار، يتم إعادة إنشاء الرسومات والجدواں وكل النص في نفس المكان، كما يتم الاحفاظ بتنسيق الكلمة والفقرة. قد يؤدي ذلك إلى جعل التحرير أكثر صعوبة لأن البرنامج يقوم بحفظ الأعمدة في إطارات، بدون تدفق

**Use columns when possible** *(استخدام الأعمدة متى أمكن)* حدد خاتمة الاختيار من أحد الأعمدة إلى التالي. يفضل معظم المستخدمين الاحتفاظ بالأعمدة التي من السهل تحريرها. ينبع هذا المبدأ من مفهوم النسخ من أحد الأعمدة إلى أخرى.

هذا الخيار. يتدفق النص من أحد الأعمدة إلى العمود التالي مما يجعل التحرير أكثر سهولة. **Do not retain page format (عد الاحتفاظ بتنسيق الصفحة)**. حدد هذا الخيار للنص المتدفق. يؤدي هذا إلى إنشاء ملف يحتوي على نص متواصل. هذا الخيار محسن للنصوص المطلوب تحريرها وإعادة تنسيقها للأغراض الأخرى.

لأنه لا يظهر النص الذي تم مسحه ضوئياً على جهاز الكمبيوتر بشكل مطابق للنص الموجود في النسخة الأصلية خاصة إذا تضمنت النسخة الأصلية نصاً مسحوباً أو باهثاً. على سبيل المثال، قد تكون بعض الحروف غير صحيحة أو مفقودة. عند تحرير النص، قم بمقارنة النص الذي تم مسحه ضوئياً بالنسخة الأصلية وقم بإجراء التصحيحات اللازمة.

## مشكلات تثبيت المساحة الضوئية أو إعدادها

يجتاز هذا القسم على حلول لمشكلات التثبيت ومشكلات الاعداد.

## فحص جهاز الكمبيوتر الخاص بك

تاك من استيفاء جهاز الكمبيوتر للحد الأدنى من متطلبات النظام الموجودة على عبوة الماسحة الضوئية.  
إذا لم تتوافق لديك مساحة كافية على القرص الثابت، احذف الملفات غير الضرورية.

## استخدام الميزات الخاصة بالمسؤول

في حالة تثبيت المساحة الضوئية بجهاز يعمل بنظام تشغيل Microsoft® Windows® 2000® أو XP®، يجب أن يتم تسجيل دخولك كمسؤول. لمعرفة طريقة تسجيل الدخول كمسؤول، راجع تعليمات نظام التشغيل الخاص بك.

استخدام مجلد صالح

إذا كان جهاز الكمبيوتر يعمل بنظام التشغيل Microsoft Windows وتلقى رسالة إثناء تثبيت البرنامج مثل "Destination Directory Is Invalid" (دليل الوجهة غير صالح) أو "Program Folder Is Invalid" (مجلد البرنامج غير صالح) في هذه الحالة قد لا يكون لديك أذونات القراءة/الكتابية في ذلك المجلد.

الإجراء	نوع الكابل
<p>كابل الطاقة موصل بين الماسحة الضوئية ومصدر التيار المتردد.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>تأكد من توصيل كابل الطاقة بإحكام بين الماسحة الضوئية ومصدر التيار الكهربائي المباشر أو واقي التيار.</li> <li>إذا كان كابل الطاقة موصلاً بواقي التيار، تأكد من تشغيل واقي التيار وتوصيله بمصدر التيار.</li> <li>افصل كابل الطاقة من الماسحة الضوئية ثم قم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر. بعد 60 ثانية، أعد توصيل كابل الطاقة بال MAS (الماسحة الضوئية) ثم قم بتشغيل جهاز الكمبيوتر، بذلك الترتيب.</li> </ul>	كابل الطاقة
<p>كابل USB موصل بين الماسحة الضوئية وجهاز الكمبيوتر.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>استخدم الكابل المرفق مع الماسحة الضوئية. قد لا يتوافق كابل USB آخر مع الماسحة الضوئية.</li> <li>تأكد من توصيل كابل USB بإحكام بين الماسحة الضوئية وجهاز الكمبيوتر.</li> </ul> <p>للحصول على معلومات إضافية حول حل مشكلات USB، راجع <a href="http://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a>، حدد البلد/المنطقة التي تقيم فيها ثم استخدم أدأة البحث للحصول على موضوعات حل مشكلات USB.</p>	USB

**ملاحظة** إذا كنت تستخدم جهاز Macintosh، استخدم Apple System Profiler للتأكد من توصيل MAS (الماسحة الضوئية) بجهاز الكمبيوتر بشكل سليم.

## مشكلات تهيئة الماسحة الضوئية والأجهزة

يحتوي هذا القسم على حلول لمشكلات التهيئة والأجهزة.

### إعادة تعيين الماسحة الضوئية

إذا ظهرت رسالة خطأ مثل "Scanner initialization failed" (فشل تهيئة الماسحة الضوئية) أو "Scanner not found" (لم يتم العثور على الماسحة الضوئية) عند محاولة استخدام الماسحة الضوئية:

- أغلق برنامج HP Scanning إذا كان مفتوحاً.
- افصل كابل USB الموصل بين الماسحة الضوئية وجهاز الكمبيوتر.
- افصل كابل الطاقة لإيقاف تشغيل الماسحة الضوئية.
- قم بإيقاف تشغيل جهاز الكمبيوتر، انتظر لمدة 60 ثانية ثم قم ب إعادة تشغيله مرة أخرى.
- قم بتوصيل كابل الطاقة مرة أخرى لإعادة تشغيل الماسحة الضوئية.
- أعد توصيل كابل USB الموصل بين جهاز الكمبيوتر والماسحة الضوئية.
- تأكد من توصيل كابل USB بشكل سليم بالجزء الخلفي من الماسحة الضوئية. يجب أن يكون رمز USB الموجود بطرف الكابل (الموصّل) موجهاً لأعلى. عندما يتم توصيل الكابل بطريقة صحيحة، سيبدو موصّل USB وكأنه غير محكم تماماً. أما في حالة توصيل الكابل بطريقة غير صحيحة، سيبدو قابس USB وكأنه موصّل بإحكام بالغ.
- حاول توصيل كابل USB بمفتاح USB مختلف بجهاز الكمبيوتر.

في حالة فشل الماسحة الضوئية في التهيئة، قم بتشغيل الأداة المساعدة Repair (اصلاح) (للأجهزة التي تعمل بنظام التشغيل Windows فقط) كما هو موضح في قسم الماسحة الضوئية لم تعد تعمل بشكل صحيح.

## اختبار جهاز الماسحة الضوئية

إذا كنت تعتقد أن جهاز الماسحة الضوئية به مشكلة، فتحقق من إحكام توصيل الكابلات بكل من الماسحة الضوئية وجهاز الكمبيوتر ومصدر الطاقة. إذا كانت الكابلات موصولة بطريقة صحيحة، اختبر الماسحة الضوئية متبعاً هذا الإجراء.

- ١ تأكد من أن كابل TMA الموجود على غطاء الماسحة الضوئية موصلاً بالجزء الخلفي من الماسحة الضوئية.
- ٢ تأكد من عدم توصيل الماسحة الضوئية بجهاز الكمبيوتر.
- ٣ إعادة تعيين الماسحة الضوئية. راجع إعادة تعيين الماسحة الضوئية.
- ٤ افصل كابل USB وكابل الطاقة من الماسحة الضوئية.
- ٥ تأكد من أن كابل الطاقة الخاص بالماسحة الضوئية مازال موصلاً بمصدر الطاقة.
- ٦ اضغط واستمر في الضغط على الزر Scan (مسح ضوئي) ( SCAN ) والزر Copy (نسخ) ( COPY ) على الماسحة الضوئية معاً وفي نفس الوقت أثناء إعادة توصيل كابل الطاقة بالماسحة الضوئية.
- ٧ يجب تشغيل TMA لمدة ثلاثة ثوان ثم إيقاف تشغيله مرة أخرى. بعد إيقاف تشغيل TMA، يجب أن يتحرك حامل الماسحة الضوئية للأمام والخلف، كما يجب أن ينشط ضوء المصباح. يجب أن يومض المصباح الماسحة الضوئية ست مرات أثناء حركة الحامل.
- ٨ لإنتهاء الاختبار، افصل كابل الطاقة.

## الماسحة الضوئية لم تعد تعمل بشكل صحيح

إذا توقفت الماسحة الضوئية عن المسح الضوئي، قم بتنفيذ الخطوات التالية بالترتيب. بعد كل خطوة، قم بإجراء مسح ضوئي لمعرفة ما إذا كانت الماسحة الضوئية تعمل أم لا. إذا كانت لا تعمل، تابع مع الخطوة التالية.

- من المحتل أن يكون الكابل غير محكم التوصيل. تحقق من أن كل من كابل USB وكابل الطاقة متصلين بإحكام.
- افصل كابل الطاقة من مصدر الطاقة، وانتظر لمدة 60 ثانية، ثم أعد توصيله مرة أخرى.
- قم بإعادة تشغيل جهاز الكمبيوتر.
- قد يكون هناك تعارض بين البرامج الموجودة على جهاز الكمبيوتر لديك. قد يلزم إعادة تثبيت برنامج HP Image Zone Repair (اصلاح) (الاجهزة التي تعمل بنظام Windows فقط).

- انقر فوق Start (ابدأ) واشر إلى Settings (إعدادات) ثم انقر فوق Control Panel (لوحة التحكم) (في نظام التشغيل Windows XP، انقر فوق Start (ابدأ) ثم انقر فوق Control Panel (لوحة التحكم)).
- انقر فوق HP Image Zone Add/Remove Programs (اضافة/إزالة البرامج) ثم حدد برنامج Zone.
- انقر فوق Add/Remove (اضافة/إزالة) (أو Change (تغيير) وفقاً لإصدار Windows الذي تستخدمه).
- اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة، ثم انقر فوق Repair (اصلاح).
- قم بتركيب الماسحة الضوئية على جهاز كمبيوتر آخر. يساعدك هذا في تحديد ما إذا كانت المشكلة متعلقة بجهاز الكمبيوتر أم بالماسحة الضوئية.

## مشكلات محول المواد الشفافة (TMA)

استخدم هذا القسم كي يمكنك حل المشكلات التي قد تحدث عند مسح الشرائح وشريان النيجاتيف مقاس 35 مم ضوئياً من محول المواد الشفافة (TMA).

### محول المواد الشفافة لا يعمل مطلقاً

قد يكون كابل المحول الخاص بـ TMA غير موصل بشكل سليم. تأكد من أن كابل المحول موصل بإحكام من TMA إلى منفذ TMA الموجود في الجزء الخلفي من الماسحة الضوئية.

## لا يمكن تحديد الشرائح أو شرائط النيجاتيف في مربع حوار **What are you scanning?** (ففة عناصر الماسحة الضوئية)

بعد كل خطوة، قم بإجراء مسح ضوئي لمعرفة ما إذا كانت الماسحة الضوئية تعمل أم لا. إذا كانت لا تعمل، تابع مع الخطوة التالية.

- قد يكون كابل المحول الخاص بـ TMA غير موصل بشكل سليم. تأكد من أن كابل المحول موصل بإحكام بمنفذ TMA الموجود على الماسحة الضوئية.
- في حالة توصيل TMA أثناء تشغيل برنامج HP Scanning، قم بإعادة تشغيل البرنامج. فسوف يتمكن البرنامج من خلال هذا من الكشف عن الممول.
- قد تكون قمت بتحديد **Do not ask me again** (لا تسأل هذا السؤال مرة أخرى) في مربع الحوار **What are you scanning?** (ففة عناصر الماسحة الضوئية)، حيث يعني هذا تجاهل هذا السؤال. ولإعادة تعين مربع الحوار بحيث يظهر لك مرة أخرى، قم بتنفيذ الخطوات التالية:
  - من **HP Director**، انقر فوق **Settings** (إعدادات).
  - انقر فوق علامة التبويب **Scan Picture Settings** (إعدادات مسح الصورة ضوئياً).
  - انقر فوق علامة التبويب **Preferences** (فضفضلات).
  - حدد الخيار **Prompt for originals, slides or negative** (المطالبة بالأصول، الشرائح أو شرائط النيجاتيف) في حالة توصيل TMA.

## لا يوجد ضوء أو يوجد ضوء خافت منبثق من محول المواد الشفافة

بعد كل خطوة، قم بإجراء مسح ضوئي لمعرفة ما إذا كانت الماسحة الضوئية تعمل أم لا. إذا كانت لا تعمل، تابع مع الخطوة التالية.

- تحقق من أن محول المواد الشفافة (TMA) موصلاً بال MAS.
- تأكد من تحديد أحد الخيارات **Slides from a Transparent Materials Adapter** (الشرائح من محول المواد الشفافة) أو **Negatives from a Transparent Materials Adapter** (شرائط النيجاتيف من محول المواد الشفافة) في مربع الحوار **Scan Picture** (مسح الصورة ضوئياً). وفي حالة عدم توفر هذين الخيارين، قم بإعادة تشغيل البرنامج على أن يكون محول المواد الشفافة (TMA) موصلاً بال MAS.
- من المحتمل أن المصباح المحول به عطل. اضغط الزر **Scan** (مسح ضوئي) (SCAN) ثم حدد **Slides or Negatives** (الشرائح أو شرائط النيجاتيف) وانتظر انتهاء الضوء. إذا كان المصباح مكسوراً، فيلزم إصلاحه. راجع **دعم العملاء**.
- لم يسمح للمحول بمدة إحماء كافية. انتظر بضع ثوانٍ لترى انتهاك الضوء. فلكي تحصل على أفضل جودة للمسح الضوئي، يجب الانتظار لمدة لا تقل عن 30 ثانية حتى يتم الإحماء ويسدر ضوء المحول.

## حل المشكلات المتعلقة بالشرائح أو شرائط النيجاتيف

استخدم هذا القسم كي يمكنك حل المشكلات المتعلقة بالشرائح أو شرائط النيجاتيف مقاس 35 مم التي يتم مسحها ضوئياً من محول المواد الشفافة (TMA).

### لا يمكن تكبير الصورة

من المحتمل أنك قمت بتحديد **Zoom in** (تكبير) بدلاً من **Resize** (تغيير الحجم). يؤدي تحديد **Zoom in** (تكبير) إلى التغيير في العرض على الشاشة فقط. استخدم **Resize** (تغيير الحجم) لتغيير حجم الصورة التي يتم مسحها ضوئياً. لمزيد من المعلومات، راجع تعليمات برنامج HP Image Zone.

## تم الطباعة باللون غير صحيحة، تظهر الصور فاتحة للغاية أو داكنة للغاية

- من المحتمل أنه لم يتم تحديد منطقة مسح ضوئي نهائي. قد يكون البرنامج قام بإعداد التعرض للمنطقة بأكملها بدلاً من منطقة المسح الضوئي النهائي. حدد واسحب المؤشرات الموجودة حول منطقة التحديد المطلوب تبيينها كمنطقة مسح ضوئي نهائي.
- الإعدادات الخاصة بالماء الشفافة قد تكون معكوسة. حدد **Slides from TMA** (شرائح من محول الماء الشفافة) للشريحة أو **Negatives from TMA** (شرائط نيجاتيف من محول الماء الشفافة) لشريط النيجاتيف.
- تأكد من عدم إعاقة نوافذ محول الماء الشفافة وعدم اتساخها.

## الصور التي يتم مسحها ضوئياً تحتوي على لون خفيف، عادة قرنفلي

من المحتمل أنه قد تم مسح الصور ضوئياً بدون استخدام المحول. للاطلاع على الخطوات الخاصة بمسح شرائح النيجاتيف أو الشريحة مقابس 35 مم، راجع مسح الشريحة وشريط النيجاتيف ضوئياً.

## تظهر نقاط أو خطوط على الصور التي يتم مسحها ضوئياً

- تحقق من عدم تلف الشريحة أو شريط النيجاتيف الأصلية.
- قم بتنظيف السطح الزجاجي للمساحة الضوئية.
- قم بتنظيف نوافذ المحول باستخدام قطعة ناعمة من القماش مبللة بقليل من الماء.

## الصور التي يتم مسحها ضوئياً داكنة

- تتحقق من أن مصباح المحول مضاءً قبل النقر فوق **Scan** (مسح ضوئي) أو **Accept** (قبول).
- من المحتمل أن يكون مصباح المحول مكسوراً أو تالفاً. إذا كان المصباح مكسوراً، فيلزم إصلاحه.

## تظهر الصور التي يتم مسحها ضوئياً سوداء على الرغم من أن مصباح المحول مضاء

- من قائمة **Basic** (أساسي) في برنامج **HP Image Zone**، انقر فوق **Lighten/Darken** (تفتيح/تعبيق).
- تأكد من عدم إعاقة نوافذ المحول وعدم اتساخها.

## إلغاء تثبيت البرنامج

اتبع الخطوات التالية لإزالة البرنامج.

١ قم بتفييد أحد الإجراءين التاليين:

- من قائمة **Start** (ابدأ)، أشر إلى **Programs** (برامج) أو **All Programs** (كلة البرامج)، وحدد **HP**، ثم أشر إلى اسم المساحة الضوئية الخاصة بك أو إلى **Scanners** (ماسحات ضوئية)، ثم انقر فوق **Uninstall Software** (إلغاء تثبيت البرنامج).
- انقر فوق **Start** (ابدأ) وأشر إلى **Settings** (إعدادات) وانقر فوق لوحة التحكم (في نظام التشغيل Windows XP)، انقر فوق **Start** (ابدأ) ثم انقر فوق لوحة التحكم. انقر فوق **Add/Remove Programs** (إضافة/إزالة البرامج) وحدد برنامج **HP Image Zone** ثم انقر فوق **Add** (إضافة) ثم انقر فوق **HP Image Zone** (إضافة/إزالة البرامج) وأو **Change** (تغيير) وفقاً لإصدار Windows الذي تستخدمه. يظهر **HP Install Wizard** (معالج تثبيت HP).

٢ انقر فوق التالي.

٣ حدد **Remove** (إزالة) ثم انقر فوق **Next** (التالي).

تم إزالة البرنامج من جهاز الكمبيوتر لديك.

## معلومات إضافية حول حل المشكلات

لحل المشكلات الأخرى المتعلقة بال MASSEY الضوئية أو محول المواد الشفافة، يمكنك الرجوع إلى التعليمات التي تظهر على الشاشة:

- ١ افتح برنامج **HP Director**.
- ٢ انقر فوق **Help** (تعليمات)، ثم انقر فوق **HP Scanjet 3770 scanner** (ال MASSEY الضوئية **HP Scanjet 4070**).

لحل المشكلات المتعلقة ببرنامج MASSEY الضوئية، راجع التعليمات التي تظهر على الشاشة الخاصة ببرنامج **Image Zone**.

# دعم العملاء

يحتوي هذا القسم على معلومات حول الدعم، بما في ذلك أرقام الهواتف ومعلومات الموقع.

## خيارات الوصول للأشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة

يمكن للعملاء من ذوي الاحتياجات الخاصة الحصول على المساعدة من خلال زيارة الموقع التالي [www.hp.com/accessibility](http://www.hp.com/accessibility).

## موقع HP على الويب

قم بزيارة الموقع [www.hp.com](http://www.hp.com) لإجراء ما يلي:

- معرفة بعض التلميحات حول إجراء المسح الضوئي بشكل أكثر كفاءةً ويداعًا.
- الحصول على برنامج وتحديثات برنامج تشغيل HP Scanjet.
- تسجيل المنتج الخاص بك.
- الاشتراك في الرسائل الإخبارية وتحديثات البرامج وبرنامج التشغيل وتتيهات الدعم.
- شراء الملحقات.

## إجراءات الدعم

تحقق إجراءات دعم HP الهدف المرجو منها بمنتهى الكفاءة إذا ما اتبعت الخطوات التالية بالترتيب المحدد:

- ١ راجع التعليمات الإلكترونية الخاصة بالبرنامج والماسحة الضوئية، بما في ذلك قسم حل المشكلات.
- ٢ قم بزيارة موقع دعم عملاء HP على الويب للحصول على الدعم. فإذا توفرت لديك إمكانية الاتصال بالإنترنت، فيمكنك الحصول على كثير من المعلومات المتعلقة بالماسحة الضوئية. قم بزيارة موقع شركة HP على الويب للحصول على تعليمات المنتج وبرامج التشغيل وتحديثات البرنامج على العنوان [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). ويتوفر موقع دعم عملاء منتجات HP على الويب باللغات التالية: الهولندية والإنجليزية والفرنسية والألمانية والإيطالية والبرتغالية والاسبانية والسويدية والصينية التقليدية والصينية المبسطة واليابانية والكورية. (وتتوفر أيضاً معلومات الدعم للغات الدانماركية والفنلندية واللithوية باللغة الإنجليزية فقط).
- ٣ قم بالوصول إلى الدعم الإلكتروني لشركة HP. فإذا توفرت لديك إمكانية الاتصال بالإنترنت، يمكنك الاتصال بشركة HP عبر البريد الإلكتروني من خلال زيارة الموقع [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). وسوف تلتقي رداً شخصياً من فني دعم عملاء HP. ويتوفر دعم البريد الإلكتروني باللغات الموجدة على هذا الموقع. اتصل بموزع HP المعتمد القريب من منطقتك. إذا حدث أي عطل بجهاز الماسحة الضوئية لديك، يمكنك الذهاب بها إلى موزع HP المعتمد القريب من منطقتك لإنجاد حل ملائماً. الخدمة مجانية خلال مدة الضمان المحدود المنوّح للماسحة الضوئية الخاصة بك. بعد انتهاء مدة الضمان، سيطلبك الموزع المعتمد بتكلفة الخدمة.
- ٤ اتصل بمركز دعم عملاء HP للحصول على الدعم عبر الهاتف. الرجاء زيارة الموقع التالي لمعرفة تفاصيل وشروط الحصول على الدعم عبر الهاتف في البلد/المنطقة التي تقيم فيها: [www.hp.com/](http://www.hp.com/). وكجزء من مجهودات HP المستمرة لتحسين خدمات الدعم عبر الهاتف، تنصيص بزيارة موقع HP على الويب بصفة دورية للتعرف على المعلومات الجديدة الخاصة بميزات الخدمة وتقديمها. إذا لم تستطع حل المشكلة باستخدام الخيارات السابقة، اتصل بـ HP أثناء استخدامك لجهاز الكمبيوتر والماسحة الضوئية. وللحصول على الخدمة بتشكل أسرع، الرجاء تحضير المعلومات التالية لتقديمها عند الضرورة:

رقم طراز الماسحة الضوئية (الموجود على الماسحة الضوئية)

الرقم الممليّل للماسحة الضوئية (الذي يوجد على الماسحة الضوئية)

نظام التشغيل المستخدم على جهاز الكمبيوتر

- إصدار برنامج الماسحة الضوئية (الموجود على ملصق لقرص المضغوط للماسحة الضوئية)
- الرسائل التي ظهرت أثناء حدوث المشكلة
- تخضع الشروط السارية على دعم HP عبر الهاتف للتغيير بدون إشعار.
- يقدم الدعم عبر الهاتف مجاناً بدءاً من تاريخ شراء المنتج وحتى المدة المحددة لحين الإخطار بإشعار آخر.

الفترة المجانية لدعم عبر الهاتف	الموقع
ثلاثون يوماً	أفريقيا
سنة واحدة	منطقة الباسيفيكي بقارة آسيا
سنة واحدة	كندا
سنة واحدة (راجع الجداول التالية للتعرف على التفاصيل الخاصة بكل دولة.)	أوروبا
سنة واحدة	أمريكا اللاتينية
ثلاثون يوماً	الشرق الأوسط
تسعون يوماً	الولايات المتحدة

## الدعم عبر الهاتف في الولايات المتحدة

يمكن الحصول على الدعم أثناء مدة الضمان وبعد انتهاءها.

وخلال مدة الضمان، يمكن الحصول على الدعم عبر الهاتف مجاناً. اتصل بـ 800-HPINVENT (800-474-6836). الولايات المتحدة. يتوفر الدعم باللغتين الإنجليزية والاسبانية على مدار أربع وعشرين ساعة يومياً، سبعة أيام في الأسبوع (قد يتم تغيير أيام وساعات الدعم بدون إشعار).  
بعد انتهاء مدة الضمان، اتصل بـ (800-474-6836) 800-HPINVENT. الرسوم 25 دولاراً أمريكياً. لكل مشكلة، ويتم تحويل المصروفات على بطاقة الائتمان الخاصة بك. إذا كنت تعتقد أن منتج HP يلزم منه خدمة، اتصل بمركز دعم عملاء HP، والذي يمكنه تحديد ما إذا كانت الخدمة مطلوبة أم لا.

## الدعم عبر الهاتف في أوروبا والشرق الأوسط وإفريقيا

قد يتم تغيير أرقام هواتف وسياسات مركز دعم عملاء HP. قم بزيارة الموقع التالي على الويب لمعرفة تفاصيل وشروط الدعم عبر الهاتف في البلد/المنطقة التي تقيم فيها: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

61 56 45 43	الجزائر
<a href="http://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a>	النمسا
800 171	البحرين
<a href="http://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a>	بلغاريا
261307310	جمهورية التشيك
2 532 5222	مصر
<a href="http://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a>	فنلندا
<a href="http://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a>	فرنسا

## يُتبع

<a href="http://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a>	ألمانيا
30 210 6073603 (رقم دولي) (داخلي) 801 11 22 55 47 (قبرص) 800 9 2649	اليونان
1 382 1111	المجر
<a href="http://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a>	أيرلندا
(0) 9 830 4848	إسرائيل
<a href="http://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a>	إيطاليا
<a href="http://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a>	لوكمبورج
+971 4 366 2020 (رقم دولي)	الشرق الأوسط
22 404747	المغرب
<a href="http://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a>	هولندا
1 3204 999	نيجيريا
<a href="http://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a>	النرويج
22 5666 000	بولندا
<a href="http://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a>	البرتغال
(21) 315 4442	رومانيا
095 7973520 (موسكو) 812 3467997 (سانкт بطرسبرج)	روسيا الاتحادية
800 897 1444	المملكة العربية السعودية
2 50222444	سلوفاكيا
+27 11 2589301 (رقم دولي) 086 0001030 (جمهورية جنوب أفريقيا)	جنوب أفريقيا
<a href="http://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a>	أسبانيا
<a href="http://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a>	السويد
<a href="http://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a>	سويسرا
71 89 12 22	تونس
216 579 71 71	تركيا
(380 44) 4903520	أوكرانيا
800 4520	الإمارات العربية المتحدة
<a href="http://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a>	المملكة المتحدة

## الأرقام الأخرى للدعم عبر الهاتف في مختلف أنحاء العالم

قد يتم تغيير أرقام هواتف وسياسات مركز دعم عملاء HP. قم بزيارة الموقع التالي على الويب لمعرفة تفاصيل وشروط الدعم عبر الهاتف في البلد/المنطقة التي تقيم فيها: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

+54 11 4778 8380 0 810 555 5520	الأرجنتين
+61 (3) 8877800	أستراليا
+55 (11) 3747 7799 (جراند ساربازولو) +55 0800 157751 (خارج جراند ساربازولو)	البرازيل
800-HPINVENT (6836-474-800) (905-206-4663) (ميسيسوجا)	كندا
+1 800 711 2884	وسط أمريكا والカリبي
800 360 9994	شيلى
+86 (21) 3881 4518	الصين
01 800 011 4726	كولومبيا
0 800 011 0524	كостاريكا
1 800 7112884	جمهورية الدومينيكان
1800 999 5105	جواتيمala
+852 2802 4098	هونج كونج SAR
1 600 447737	الهند
+62 (21) 350 3408	إندونيسيا
0-800-7112884	جامايكا
0570 000 511 (داخل اليابان) +81 3 3335 9800 (خارج اليابان)	اليابان
+82 1588-3003 (داخل سول) 0 80-999-0700 (خارج سول)	الجمهورية الكورية
+60 1800 805 405	มาيلزيا
(01-800-4726684) ( 55 ) 5258 9922	المكسيك
+64 (9) 356 6640	نيوزيلندا
001 800 711 2884	بنما
0 800 10111	بيرو

## يُتبع

+63 (2) 867 3551	الفلبين
+1 877 2320 589	بورتوريكو
+65 6272 5300	سنغافورة
+886 0 800 010055	تايوان
+66 (0) 2 353 9000	تايلاند
1 800 7112884	ترينيداد وتوباغو
1 800 800-HPINVENT (800-474-6836)	الولايات المتحدة
01 800 4746 8368	فنزويلا
+84 (0) 8 823 4530	فيتنام

# مواصفات المنتج

يحتوي هذا القسم على مواصفات المنتج الخاصة بالمساحة الضوئية الرقمية المسطحة HP Scanjet 3770 وملحقاتها.

## مواصفات المساحة الضوئية

الوصف	الاسم
مسطحة	نوع المساحة الضوئية
المساحة الضوئية الرقمية المسطحة HP Scanjet 3770 التي تزن 2.008 كيلوجرام 4.42 (رطل تقريباً)	الوزن (بدون الغطاء)
مساحة ضوئية رقمية مسطحة من طراز HP Scanjet 3770 ذات أبعاد 1.85 × 17.15 × 11.29 ملم (435.51 × 286.85 × 47 بوصة)	حجم المساحة الضوئية (بدون الغطاء)
مساحة ضوئية رقمية مسطحة من طراز HP Scanjet 3770 ذات أبعاد 65.46 × 435.51 × 286.85 ملم (11.29 × 17.15 × 2.57 بوصة)	حجم المساحة الضوئية (بالغطاء)
جهاز شحن مزدوج	عنصر المسح الضوئي
على السرعة USB	الاتصال
المساحة الضوئية الرقمية المسطحة من طراز HP Scanjet 3770 ذات دقة 1200 نقطة في البوصة	الدقة الضوئية
المساحة الضوئية الرقمية المسطحة من طراز HP Scanjet 3770 ذات دقة 1200 × 2400 نقطة في البوصة	دقة الجهاز
من 12 نقطة في البوصة إلى 999.999 نقطة في البوصة بنسبة تغيير حجم 100%	الدقة التي يمكن تحديدها
100-120 فولت و 60 هرتز - في أمريكا الشمالية 200-240 فولت و 50 هرتز - في قارة أوروبا والمملكة المتحدة وأستراليا و 100-240 فولت و 50 هرتز/60 هرتز - في باقي أنحاء العالم	فولتية خط التيار المتردد
للحصول على البيانات الخاصة باستهلاك الطاقة، راجع الملف regulatory_supplement.htm الموجود على القرص المضغوط الخاص ببرنامج HP Image Zone.	استهلاك الطاقة
تتوافق المساحة الضوئية الرقمية المسطحة من طراز HP Scanjet 3770 مع متطلبات برنامج Energy Star الخاص بحماية البيئة. وباعتبارها أحد شركاء Energy Star فقد عزّمت شركة Hewlett-Packard على أن يستوفّي هذا المنتج إرشادات Energy Star فيما يتعلق بكفاءة الطاقة المستخدمة.	 CHANGE FOR THE BETTER WITH ENERGY STAR

## مواصفات محول المواد الشفافة (TMA)

ترتبط المواصفات التالية بمحول المواد الشفافة (TMA) وليس خاصة بالمساحة الضوئية.

الوصف	الاسم
جميع الأنواع القياسية للشراوح من مقاس 35 مم إلى 3.2 مم سمكاً: الأنواع A و SB و LKM	أنواع وسانط الشراوح
35 مم	نوع وسانط شرانط النيجاتيف
2	سعة وسانط الشراوح
عدد واحد شريط نيجاتيف	سعة وسانط شرانط النيجاتيف
الحجم $276.62 \times 18.46 \times 17.13 \text{ ملم (} 10 \times 73 \text{ بوصة)}$	الحجم
الوزن 1.02 كيلوجرام (2.25 ليرة)	الوزن
تيار مباشر 12 فولت، 5.2 ملي أمبير، 0.0603 وات < (مزودة مع المساحة الضوئية)	متطلبات الطاقة

## المواصفات البيئية

الوصف	الاسم
في حالة تشغيل المساحة الضوئية ومحول المواد الشفافة: يجب أن تتراوح درجة الحرارة بين 10 ° إلى 35 ° درجة مئوية (من 50 ° إلى 95 ° درجة فهرنهايت)	درجة الحرارة
في حالة التخزين: يجب أن تتراوح درجة حرارة بين -40 ° إلى 70 درجة مئوية ° (من -40 ° إلى 158 ° درجة فهرنهايت)	
في حالة التشغيل: يجب أن تتراوح درجة الرطوبة بين 15 و 80 بالمائة دون كثافة من 10 ° إلى 35 ° درجة (من 50 ° إلى 95 ° درجة فهرنهايت)	الرطوبة النسبية
في حالة التخزين: صفر 0 ° إلى 65 ° درجة أو من 32 ° إلى 149 ° درجة فهرنهايت	